

AVISO DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 17/04/2024

Na EssilorLuxottica nos preocupamos com a privacidade e a proteção de dados de nossos clientes. Por isso, nos comprometemos a tratar seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

O objetivo deste Aviso de Privacidade (“Aviso”) é informar de maneira clara, simples e completa sobre as atividades de tratamento dos dados pessoais relacionadas a nossa Campanha Promocional “Paris como você nunca viu” (“Promoção”).

1. SOBRE A PROMOÇÃO

A ESSILOR DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.612.650/0001-17, com sede na Rua Cupiuba, 557, Manaus – AM, CEP 69075-060; e

A LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.692.027/0001-43, com sede na Rua Ministro Jesuíno Cardoso, 52, São Paulo – SP, CEP 04544-050.

ambas são parte do Grupo EssilorLuxottica, e lançam a Promoção “Paris como você nunca viu” em comemoração ao aniversário de 65 anos da Varilux.

A Promoção ocorre do dia 24 de maio de 2024 ao dia 31 de agosto de 2024, e abrange todo o território nacional.

Para mais informações sobre as condições, período, prêmios e resultados, acesse os Regulamentos da Promoção no site www.aniversariovarilux.com.br.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR?

Para viabilizar sua participação e manter um relacionamento com você durante todo o período da Promoção, é necessário o tratamento de seus dados pessoais.

Durante a Promoção, trataremos os seguintes dados pessoais, fornecidos diretamente por você: nome completo, CPF, RG, passaporte, idade, endereço completo, telefone de contato, e-mail, comprovante de residência, token do certificado de garantia das lentes adquiridas, e informações das compras efetuadas.

Poderemos tratar dados relacionados à sua navegação no site e ao dispositivo, como cliques, rolagem da página, rolagem do cursor, páginas visitadas, data e hora de acesso, IP do seu dispositivo, navegador utilizado, tipo de dispositivo, preferência de idioma, funcionalidades utilizadas, cadastros realizados, entre outros.

3. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A EssilorLuxottica trata seus dados pessoais para propósitos definidos de acordo com a natureza da sua interação conosco. No contexto da presente Promoção, trataremos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Implementação, desenvolvimento e execução da Promoção:** cadastro, confirmação dos requisitos necessários para a participação e entrega do prêmio, entrega do prêmio, divulgação do resultado, conforme disposições do Regulamento.
- **Comunicação sobre a Promoção:** envio de informativos sobre sua participação na Promoção, e atendimento de suas reclamações, sugestões, dúvidas e solicitações.
- **Comunicações comerciais e promocionais:** envio de comunicações comerciais e promocionais (por exemplo, via e-mail, telefone, SMS/MMS, serviço postal, rede social e newsletter) relacionadas aos nossos produtos, campanhas, eventos, pesquisas de satisfação. Se você não deseja receber nossas comunicações de marketing, poderá se descadastrar a qualquer momento.
- **Análise para personalização de conteúdo:** gerenciar conteúdos, ofertas comerciais e comunicações personalizadas.
- **Análise de utilização do site:** Caso autorize a instalação de cookies, por meio do banner de cookies que aparece para você em nosso site, trataremos os dados para análise de suas preferências, como idioma e região, de seu comportamento durante a navegação no site, como as páginas que foram visitadas, o tempo de duração das visitas, com o objetivo de melhorarmos o conteúdo, a qualidade e a experiência dos usuários.
- **Segurança do nosso site:** possibilitar a gestão técnica do site e suas funções operacionais, incluindo a resolução de problemas técnicos, a realização de testes, atualizações e melhorias.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** cumprir com obrigações legais, regulatórias, ou ordens judiciais.
- **Exercício regular de direitos:** exercer nossos interesses e direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Prevenção a fraudes:** prevenir eventuais fraudes em processos de identificação e autenticação de cadastro, ou que impliquem no descumprimento das disposições do Regulamento, bem como prevenir e identificar atividades fraudulentas ou usos indevidos do site.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1 Entidades do Grupo EssilorLuxottica

A EssilorLuxottica é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo. Por isso, podemos compartilhar seus dados pessoais com determinadas entidades do Grupo EssilorLuxottica, para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade, em cada caso dentro ou fora do seu país, conforme permitido e exigido pela legislação aplicável.

4.2 Prestadores de Serviço

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, fornecedores, prestadores de serviços contratados para operacionalizar esta Promoção. Exigimos que qualquer terceiro esteja sujeito a um rigoroso controle e implemente garantias adequadas de segurança e confidencialidade de seus dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são tratados por entidades da EssilorLuxottica ou por terceiros localizados em outros países, a EssilorLuxottica assegura que são implementadas salvaguardas contratuais específicas para garantir que a transferência internacional ocorra em conformidade com a legislação aplicável.

Para mais informações sobre os parceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais, você poderá solicitar por meio da modalidade prevista no item 7 deste Aviso de Privacidade.

4.3 Autoridades Governamentais, Policiais ou Poder Judiciário

Podemos compartilhar seus dados pessoais com qualquer autoridade governamental ou policial, órgãos administrativos, com o Poder Judiciário, quando for exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, ou quando esse compartilhamento for necessário para a defesa dos nossos direitos.

5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

A EssilorLuxottica se compromete a tratar seus dados pessoais somente pelo período que for necessário para alcançar as finalidades específicas descritas neste Aviso de Privacidade, considerando as obrigações legais e regulatórias aplicáveis e a defesa de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Os dados pessoais serão tratados durante todo o período da Promoção com a finalidade de assegurar sua implementação e operacionalização, bem como de garantir que sua participação ocorra de forma lícita, integral e adequada. Após o término da Promoção, os seus dados pessoais serão retidos pelo prazo mínimo exigido na legislação aplicável, para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias, exercício regular de nossos direitos perante autoridades administrativas ou judiciais.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A EssilorLuxottica considera a proteção de dados pessoais como uma prioridade essencial. Isso é refletido no Programa de Proteção de Dados do Grupo EssilorLuxottica, nas nossas diretrizes e políticas, bem como nas medidas efetivas implementadas em todo o Grupo.

Nesse sentido, a EssilorLuxottica implementou medidas de segurança adequadas para evitar que seus dados pessoais sejam perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados acidentalmente. Essas medidas incluem desde medidas de segurança técnica que protegem os sistemas de Tecnologia da Informação, até medidas de segurança física. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais apenas aos colaboradores, e terceiros que tenham necessidade de tratá-los. Eles tratarão seus dados pessoais apenas de acordo com nossas instruções e estão sujeitos ao dever de confidencialidade.

7. SEUS DIREITOS

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais, e a EssilorLuxottica está comprometida em respeitá-los integralmente. Você pode exercer qualquer um dos seguintes direitos, sujeito à verificação de sua identidade quando necessário:

- **Direito à confirmação** da existência do tratamento de seus dados pessoais do tratamento e **acesso aos seus dados pessoais** que atualmente estão em nossas bases de dados.
- **Direito à retificação** dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à anonimização, bloqueio ou exclusão**, nos casos em que forem tratados dados pessoais desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação.
- **Direito de oposição ao tratamento**, quando o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento de dados pessoais, e nos casos de descumprimento à legislação aplicável de proteção de dados.
- **Direito a informações sobre o compartilhamento** dos seus dados pessoais.
- **Direito à portabilidade** de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados os segredos comercial e industrial da EssilorLuxottica.
- **Direito a informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa.**
- **Direito a revogar seu consentimento** quando o consentimento for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais.
- **Direito à exclusão de dados pessoais tratados com base no consentimento**, salvo nos casos em que seus dados pessoais forem necessários para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Direito à revisão de decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado de dados pessoais**, assim como solicitar informações acerca dos critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observando os segredos comercial e industrial da EssilorLuxottica.
- **Direito de apresentar uma reclamação à ANPD** se você não estiver satisfeito com a forma como tratamos seus dados pessoais e/ou respondemos a uma solicitação para exercer os direitos que você já exerceu.

Para o exercício de direitos, entre em contato:

privacidade@br.luxottica.com

8. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

A EssilorLuxottica nomeou um Encarregado de Proteção de Dados, o Sr. Phillip Stephen Grant, que pode ser contatado pelo seguinte endereço de e-mail: **privacidade@br.luxottica.com**.

Caso tenha perguntas ou comentários sobre este Aviso de Privacidade ou sobre qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela EssilorLuxottica, você pode entrar em contato pelo e-mail indicado acima.